

ОБЗОР
обращений граждан, поступивших
в УМВД России по Приморскому краю
в 1 полугодии 2015 года

В УМВД России по Приморскому краю работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», требованиями приказа МВД России от 12.09.2013 № 707 «Об утверждении Инструкции об организации рассмотрения обращений граждан в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации срок». Деятельность сотрудников подразделений аппарата УМВД России по Приморскому краю и ОМВД края направлена на оказание помощи заявителям в обеспечении их законных требований, принятие исчерпывающих мер по соблюдению прав и законных интересов граждан.

В 1 полугодии 2015 года в УМВД России по Приморскому краю и его территориальные органы на районном уровне поступило 16 253 обращения, что на 9,6 % меньше чем за аналогичный период прошлого года. На 6,2 % уменьшилось количество обращений граждан в Отделы МВД России на районном уровне, подчиненные УМВД России по Приморскому краю.

За отчетный период в УМВД России по Приморскому краю на имя руководства поступило 3931 обращение граждан. По сравнению с прошлым годом количество обращений уменьшилось на 18,7 %.

На 103,2 % возросло количество обращений, поступивших из Администрации Президента России, на 51,1 % - из прокуратуры. На 4,3 % уменьшилось количество обращений, поступивших по сети Интернет.

Если анализировать тематику поступивших обращений, то количество обращений по вопросам борьбы с преступными проявлениями коррупционной направленности увеличилось на 45,5 %, с преступными проявлениями против общественного порядка на 3,3 %, с преступными проявлениями в сфере экономики на 612,9 %, по вопросам борьбы с преступными проявлениями против личности на 16,3 %, по вопросам социального обеспечения на 27,5 %.

Статистика свидетельствует: на 43,0 % снизилось количество обращений по вопросам нарушений законности сотрудниками органов внутренних дел не связанных с коррупцией, на 6,2 % на необоснованный отказ в возбуждении уголовного дела, на 37,8 % по вопросам кадрового обеспечения. Кроме того, на 73,7 % сократилось количество жалоб на недостатки в работе подразделений ГИБДД. На 15,0 % снизилось количество обращений о недостатках в работе подразделений по борьбе с экономическими преступлениями и противодействия коррупции, на 19,2 % в работе подразделений уголовного розыска, на 3,9 % в работе следственных подразделений, на 31,5 % в работе подразделений дознания.

На 47,2 % сократилось количество повторных обращений.

Руководством УМВД России по Приморскому краю принято на личном приеме 105 граждан. Начальником Управления лично принят 65 граждан, из них 8 человек - в приемной Полномочного представителя Президента Российской Федерации.

Всего в 2015 году территориальными органами МВД России на районном уровне Приморского края принято 303 заявителя. У граждан принято 125 письменных обращений, 58 из которых признаны обоснованными.

Отдел делопроизводства и режима
УМВД России по Приморскому краю