

ОБЗОР
обращений граждан, поступивших
в УМВД России по Приморскому краю
в 1 квартале 2016 года

В УМВД России по Приморскому краю работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», требованиями приказа МВД России от 12.09.2013 № 707 «Об утверждении Инструкции об организации рассмотрения обращений граждан в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации срок». Деятельность сотрудников подразделений аппарата УМВД России по Приморскому краю и ОМВД края направлена на оказание помощи заявителям в обеспечении их законных требований, принятие исчерпывающих мер по соблюдению прав и законных интересов граждан.

Анализ поступивших в 1-м квартале 2016 года обращений граждан показал рост количества обращений граждан в органы и подразделения внутренних дел Приморского края.

В 1 квартале 2016 года в УМВД России по Приморскому краю и его территориальные органы на районном уровне поступило 8 780 обращений, что **на 16,5 % больше**, чем за аналогичный период прошлого года.

Так на имя руководства УМВД России по Приморскому краю поступило 1887 обращений, что **на 7,3% больше** аналогичного периода прошлого года – 1759.

На 19,3% увеличилось количество обращений граждан в Отделы МВД России на районном уровне, подчиненные УМВД России по Приморскому краю.

На 165,2% возросло количество обращений, поступивших из Администрации Президента Российской Федерации, из Аппарата Правительства – на 166,7%, из МВД России – на 43,0%. При том, что количество письменных обращений, поступивших непосредственно от граждан, уменьшилось на **51,0%**.

Если анализировать тематику поступивших обращений, то в 1 квартале 2016 года наибольшее количество обращений поступило по вопросам борьбы с преступными проявлениями в сфере экономики – 488 (+8,9%).

Из года в год растет количество обращений от граждан по вопросам интернет-мошенничества. Анонимность, практически полная безнаказанность, большое количество доверчивых людей рождает новые способы по обману пользователей и собственного обогащения мошенников.

Вместе с тем, на 43,5% снизилось количество обращений по вопросам борьбы с преступными проявлениями коррупционной направленности, на 39,1% по вопросам борьбы с преступными проявлениями против

общественного порядка и общественной безопасности, на 22,4% по вопросам недостатков в работе подразделений ГИБДД, на 10,6% по вопросам борьбы с преступными проявлениями против личности.

Нельзя не отметить тот факт, что благодарностей в адрес сотрудников полиции поступило на 83,3% больше аналогичного периода прошлого года.

Руководством УМВД России по Приморскому краю принято на личном приеме 43 гражданина. Начальником Управления лично принято 19 граждан, из них 4 человек - в приемной Полномочного представителя Президента Российской Федерации.

Всего в 2016 году территориальными органами МВД России на районном уровне Приморского края принято 127 заявителей. У граждан принято 54 письменных обращения.

Отдел делопроизводства и режима
УМВД России по Приморскому краю