

**ОБЗОР**  
обращений граждан, поступивших  
в УМВД России по Приморскому краю  
в 1 полугодии 2016 года

В УМВД России по Приморскому краю работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», требованиями приказа МВД России от 12.09.2013 № 707 «Об утверждении Инструкции об организации рассмотрения обращений граждан в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации срок». Деятельность сотрудников подразделений аппарата УМВД России по Приморскому краю и ОМВД края направлена на оказание помощи заявителям в обеспечении их законных требований, принятие исчерпывающих мер по соблюдению прав и законных интересов граждан.

Анализ поступивших в 1-м полугодии 2016 года обращений граждан показал рост количества обращений граждан в органах и подразделениях внутренних дел Приморского края.

Так на имя руководства УМВД России по Приморскому краю поступило 4268 обращений, что на **8,6 % больше** аналогичного периода прошлого года.

В подразделениях УГИБДД УМВД России по Приморскому краю также возросло количество поступивших обращений - 3513, что на **13,4 % больше** аналогичного периода прошлого года.

**На 15,2% увеличилось** количество обращений граждан в Отделы МВД России на районном уровне, подчиненные УМВД России по Приморскому краю.

На 50,5% возросло количество обращений, поступивших из МВД России, из различных государственных органов исполнительной власти - на 13,4%, поступивших непосредственно от граждан - на 6,9%.

Вместе с тем, на 22,2% снизилось количество обращений, поступивших от представительств Президента РФ, из СУ СК России - на 18,0%, из прокуратуры – на 5,1%.

В основном, в своих обращениях заявители поднимают вопросы, касающиеся совершения в отношении них мошеннических действий, недостатки в работе органов внутренних дел, неудовлетворительную работу участковых уполномоченных полиции, в связи с нарушением соседями общественного порядка и тишины.

Из года в год растет количество обращений по вопросам интернет - мошенничества, связанного с размещением на различных сайтах объявлений о продаже товаров, рассылкой о блокировке банковских карт, выигрыша приза и т.д. Анонимность, практически полная безнаказанность, большое количество

доверчивых людей рождает новые способы по обману пользователей и собственного обогащения мошенников.

В 1-м полугодии т.г. наибольшее количество обращений поступило по вопросам борьбы с преступными проявлениями в сфере экономики - 1138 (рост на 14,0%).

Также за истекший период в УМВД России по Приморскому краю поступило 325 обращений по вопросам борьбы с преступными проявлениями против личности, по вопросам борьбы с преступными проявлениями против общественного порядка и общественной безопасности – 228, по вопросам организации дорожного движения и обеспечения безопасности дорожного движения – 39, по вопросам борьбы с преступными проявлениями коррупционной направленности – 19.

Отмечается рост количества обращений граждан по вопросам неправомерных действий сотрудников коллекторских агентств, угрожающих заявителям, членам семьи, неправомерно использующим персональные данные граждан. В 1-м полугодии т.г. таких обращений поступило 65.

За истекший период в УМВД России по Приморскому краю отмечено увеличение количества обращений граждан по вопросам недостатков в работе следственных подразделений – 312 (рост на 59,2%). Вместе с тем, на 88,9% снизилось количество обращений о недостатках в работе подразделений собственной безопасности, на 16,5% на недостатки в работе подразделений ГИБДД.

Нельзя не отметить тот факт, что благодарностей в адрес сотрудников полиции поступило на 17,4% больше аналогичного периода прошлого года (27 против 23).

Руководством УМВД России по Приморскому краю принято на личном приеме 94 гражданина. Начальником Управления принято 47 граждан, из них, 4 в приемной полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приморском крае.

Территориальными органами МВД России на районном уровне Приморского края за отчетный период принято 319 граждан, у которых принято 130 письменных обращений.

Управление делопроизводства и режима  
УМВД России по Приморскому краю